

申請 WIFI 租借注意事項

1. 瀏覽器請用 google chrome 開啟，我們公司系統與 IE 不相容
2. 產品選擇的欄位選擇國家後，跳出的機器與機種類型不要管上面是什麼，請統一都按第一個機器後面綠色的+，只需確認日期與金額還有機器種類有無錯誤即可
(機器上寫的內容都是當初網站在建立時預設的，無法更改，但是後台系統的金額與出租給貴公司的機器都會按照合約簽立的條款出貨，這部分請您不用擔心)
3. 若是要去超過一個國家，請協助選取周遊機器，且在備註與地區的欄位輸入要去的所有國家，以利後續訊號開通(EX:客戶去中國、香港，請選擇亞洲周遊機器)
4. 請確認日期與金額都沒有問題再進行後續付款動作，緊急訂單(出國前 5 日內的訂單)請在下單後不要付款，來電確認(數量)與更改訂單(確認收貨方式)，若有其他問題請都來電協助您確認訂單
5. 現金付款的部分，只能限台北總公司自取，且一台機器要收 5000 元押金，線上刷卡與匯款會比較方便(不需押金)，訂單請在出國最晚前 3 天付款，訂單都是收到款項後才會出貨
6. 發票都是電子發票寄送到訂購人帳戶的 EMAIL，請再協助確認，需要開立統編請在訂單申請時輸入
7. 安心君保險的部分沒有強制規定客戶投保，但有投保在機器毀損或遺失時賠償的金額會比較低
8. 收到機器後，先掃描機器上的 QR CODE 加入 LINE 官方好友，若出國時有使用上的問題能透過線上客服協助解決
9. 機場取機櫃檯的位置圖網站連結，<https://www.horizon-wifi.com/index.php?prog=news&item=view&id=92>

請提早 1.5-2 小時到機場櫃檯取機(我機場櫃檯在入境大廳)，避免當日客流量過多造成來不及取貨，

取機時，請確認要帶:桃園機場 :出示訂單畫面含公司名和編號，還機箱也在同個櫃台，請在回國當日或是隔日下午 5 點前歸還，歸還若超過時間會有逾期費用，