全國電子股份有限公司
職工福利委會

cola tour

品牌歷史

SINCE
1981

草創

- 員工5人
- 以亞洲短程線為主
- 經營以躉售佔大宗

註冊

- 1982年品牌註冊

奠基

- 員工數50-300人
- 投入系統開發，控團作業電腦化
- 進軍直客市場，銷售通路多元化

成長

- 員工數300-700人
- 導入ISO作業標準化
- 全面投入網路行銷，發展電子商務平台
- 產品全方位佈局，發展長線商品

起飛

- 員工超過1300人
- 資本額6億9750萬
- 集團包含康福旅行社，北極星旅行社
  可樂旅行社，可樂國際文創

榮耀與喝采

粉絲最黏

- 台灣區旅行社官方粉絲最多
- 粉絲互動率最高

網友最愛

- 台灣旅行社官網Alexa排名第一
- 台灣旅行社品牌Google熱度第一

政府肯定

- 觀光局優良旅行社
- 經濟部台灣商業服務業優良品牌

媒體見證

- 於各大媒體評鑑中多次榮獲旅行社前三名
- 工商時報「服務業大評鑑」旅行社金牌賞

同業好評

- 各大國際航空業銷售績優獎項
- 連年獲得海外旅遊局及供應商營運績優獎

分享世界的美好

國外個人旅遊

不論是機票、飯店或旅遊票券，均可隨您的喜好及預算自由搭配、一站購足。最重要的是，即使訂購外籍航空機票或國外飯店，您也可以擁有台灣在地品牌的安心保障：

- 89家國際機票代理
- 12家航空假期代理
- 可樂自由行
- 國際訂房
- 主題一日遊
- 交通、樂園等旅遊票券
- 國外租車

國外團體旅遊

可樂旅遊嚴選全球150家優質分包商，旅遊路線涵蓋全球五大洲，行程中的飯店、交通、景點安排都是物有所值。您只需安心享受旅行的快樂，旅遊品質則交由我們把關，根據不同目的地，更有多種型態可選擇：

- 全包式團體旅遊
- 客製化團體旅遊
- 團體自由行
- Club Med
- Mini Tour
- Golf、Ski、遊輪等主題旅遊

近期承辦企業

- 中華汽車
- 富邦人壽
- LUXGEN
- Getac
- ASUS
- Pramerica 保德信
- Standard Chartered
- Gt
- Himax
- Deloitte. 勤業眾信
- FAR EASTONE 遠傳
- 遠東商銀
- DHL EXPRESS
- We Share We Link 中國人壽
- 第一銀行 First Bank
- Chicony POWER TECHNOLOGY
- 新光產物保險
- acer 宏碁电脑
- TZU CHI FOUNDATION
- 中國信託 CTBC
- 裕隆汽車
- gsk GlaxoSmithKline
- 王品集團 wowprime
- ANZ
- 力智電子 POWER INTELLECT
- htc
- JihSun Holdings 日盛金控
- TEST RITE 特力集團
- MiTAC
- ...

線上企業專區

官網登入方式

登入方式示意圖

可樂旅遊官方網站 http://www.colatour.com.tw/

可樂旅遊

線上企業專區

國外旅遊-報名流程

企業專屬報名網站 - 國外團體旅遊 示意圖

客服人員名單
連絡電話

選擇出發地.旅遊地區.出發日期
按下“搜尋”鍵

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖

cola tour 可樂旅遊 | 企業服務

親愛的～ 全國電子 ，您好！ 登出

國外旅遊 | 國外自由行 | 國際機票 | 國際訂房 | 國內旅遊 | 國內訂房 | 客戶服務

出發地點 台北出發 旅遊型態 全部 ☑只找可報名團體

旅遊地區 東京

出發日期 2019/01/10 月曆 至 2019/07/09 月曆 搜尋

線上機位即時控管

黑字:可樂旅遊官網價格

紅字:企業戶專屬價格

點選

首頁 上頁 下頁 末頁 共240筆，每頁50筆，分5頁 第1頁

團號／旅遊名稱	出發日	出發地	航班	飯店	售價	企業價	機位	可售	報名
NTT012505BR9 玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)	01/25 (五)	台北			~~35,100~~	34,500	32	6	報名
NTX012505CI9B 最愛東京～滑雪初體驗、輕井澤森呼吸、草津溫泉香、都會半日閒五日(含稅)	(五)				~~36,300~~	35,700	28	27	報名
NTX012605BR9C 東京晴空塔～迪士尼樂園、箱根鐵道遊、溫泉螃蟹香、台場購物趣五日(含稅)	01/26 (六)	台北			~~34,100~~	33,500	34	1	報名
NTX012705CI9B 最愛東京～滑雪初體驗、輕井澤森呼吸、草津溫泉香、都會半日閒五日(含稅)	01/27 (日)	台北			~~35,300~~	34,700	28	0	候補
NTX012805BR9B 東京海賊王～迪士尼樂園、多啦A夢館、天上山纜車、溫泉戲雪趣五日(含稅)	01/28 (一)	台北			~~32,600~~	32,000	28	25	報名
NTX012805CI9C 東京晴空塔～迪士尼樂園、箱根鐵道遊、溫泉螃蟹香、台場購物趣五日(含稅)	01/28 (一)	台北			~~33,800~~	33,200	28	27	報名
NTT013005BR9 玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)	01/30 (三)	台北			~~35,100~~	34,500	27	3	候補
NTT020105BR9E 玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)	02/01 (五)	台北			~~39,800~~	39,200	24	2	報名

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖

點選價格
出現售價明細(如下)

團號／旅遊名稱	出發日	出發	航班	飯店	售　價	企業價	機	可售	報名
NTT012505BR9 玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)	01/25〔五〕	台北			~~35,100~~	34,500	2	6	報名
NTX012505CI9B 最愛東京～滑雪初體驗、都會半日閒五日(含稅)									
NTX012605BR9C 東京晴空塔～迪士尼樂園、台場購物趣五日(含稅)									
NTX012705CI9B 最愛東京～滑雪初體驗、都會半日閒五日(含稅)									
NTX012805BR9B 東京海賊王～迪士尼樂園、泉戲雪趣五日(含稅)									
NTX012805CI9C 東京晴空塔～迪士尼樂園、台場購物趣五日(含稅)									
NTT013005BR9 玩樂東京～迪士尼樂園、園、東京灣希爾頓五日									
NTT020105BR9E 玩樂東京～迪士尼樂園、園、東京灣希爾頓五日									
NTD020305BR9B 【藉安賀歲、早鳥減300 士尼樂園、齒輪GEAR秀									
NTD020405CI9B 【藉安賀歲、早鳥減300 塔、箱根海盜船、螃蟹									
NTT020405CI9									

E10A03_W1　售價明細 -- 網頁對話

團體售價明細

團　名	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)　(台北出發)				
團　號	NTT012505BR9　出發：2019/01/25（五）　去回班機：BR198/BR197				
團體說明	《無特殊說明》				
售　價	34,500	小孩佔床	34,000	嬰兒報價	4,400
簽 證 費	免簽證	小孩加床	34,000	高北接駁	無此報價
稅　險	售價已內含	小孩不佔床	30,500	單人房加價	11,000
訂　金	每席 3,000				
報價說明	《無特殊說明》				
簽證說明	免簽證(持台灣簽發之中華民國護照且護照內須有身分證統一編號及護照效期從預訂回國日算起尚有6個月以上效期)				

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖

cola tour 可樂旅遊 | 企業服務

親愛的 全國電子 您好！ 登出

國外旅遊 | 國外自由行 | 國際機票 | 國際訂房 | 國內旅遊 | 國內訂房 | 客戶服務

1.選擇出發日期 | 2.填寫旅客人數 | 3.填寫訂購資料 | 4.報名單計價確認 | 5.完成報名

團體名稱/出發日期/價格相關說明

您選擇的旅遊行程

團　名	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)				團體售價明細
出發地點	台北出發	出發日期	2019/01/25	團體機位數	32
團　費	34,500	團　號	NTT012505BR9	可報名人數	6
團體說明	《無特殊說明》				
報價說明	《無特殊說明》				
簽證說明	免簽証 … 護照內須有身分證統一編號及護照效期從預訂回國日算起尚有6個月以上效期)				

選擇客服人員

請輸入旅客人數

服務人員	台北 《請選擇客服人員》					
	型 別	人 數	團 費	簽證費	小 計	型 別 說 明

國外(團體)旅遊定型化契約範本
(交通部觀光局中華民國105年12月12日觀業字第1050922838號函修正)
立契約書人(本契約審閱期間至少一日，　年　月　日由甲方攜回審閱)
旅客(以下稱甲方)：
姓名：　等共　人
緊急聯絡人：
姓名：　；與旅客關係：　；電話：　。
旅行業(以下稱乙方)：

團體報名須知

1、 所有行程皆需隨團進出，團體旅遊法定成團人數為當團滿16位以上始出發！
2、 報名時請先自行確認護照之有效期限在本行程回國日起算六個月以上，申辦新護照者，護照申辦為四個半工作天(不含假日)，簽證工作天依各國家簽證規定發給。
3、 經報名後，本公司會請業務專員將 … 及收取訂金。報名刷卡繳交訂金或團費後，國外旅遊定型化契約書即產生效力 …
4、 凡報名參加特別折扣團型(例如： … 等)，折扣部份需等客服人員核算後再回覆正確團費售價。
5、 若因匯率調整或航空票價調漲，本公 … 收到訂金或團費前保留調整團費之權益。為維護您的消費權益，報名前請務必詳閱「國外旅遊定型化契約書」

閱讀合約內容後勾選

☐ 我已經閱讀「國外旅遊定型契約書」、「團體報名須知」，並同意其內容，旅遊契約於雙方簽名或蓋章後始生效。

下一步

可樂旅

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖

1.選擇出發日期 | 2.填寫旅客人數 | 3.填寫訂購資料 | 4.報名單計價確認 | 5.完成報名

請輸入訂購人資料

團　名	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)　出發日期：2019/01/25		
報名人數	大人：2 位		
會員帳號	KADOKAWA	會員名稱	全國電子
＊中文姓名	小姐	＊公司電話	********
＊手機號碼		住家電話	
＊電子郵件			

標有＊為必須輸入的欄位

填寫旅客名單

※旅客名單的中文姓名為必填欄位※

旅客型別	身份別	任職單位	員工編號	姓名	稱謂	護照英文姓	護照英文名	小孩西元生日
大人	請選擇	請選擇			先生			
大人	請選擇	請選擇			先生			

輸入姓名 護照英文姓名

訂單特殊需求

訂單需求	若您有其他特殊需求，請留下您的訊息，客服人員將儘速為您服務

回上頁　下一步

自行輸入特殊需求
如輸入特殊需求，訂單成立後將出現：〔您的訂單需求，可能有附加費用的產生，請待承辦業務人員確認〕，請不用擔心，客服人員會主動為您確認！

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖

1.選擇出發日期 2.填寫旅客人數 3.填寫訂購資料 4.報名單計價確認 5.完成報名

報名單計價

團　名	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)　出發日期：2019/01/25					
旅客型別	團體售價	簽證費	稅 險	單 價	人數	金額小計
大人	34,500	0	0	34,500	2	69,000
當團如有特殊優惠折扣，客服人員會主動扣除，並於與您聯絡時確認價格					團費合計	69,000

回上頁　確認報名

點選確認報名

總價計算

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖 (完成訂位)

※慎防詐騙，貼心提醒：
本公司絕不會以電話要求您至ATM(提款機)作任何操作或設定，也不會去電請您提供信用卡 行帳號)等資料！如果有接獲可疑電話，請即與您的接單客服人員聯繫、或撥打165反詐騙專線求證。

1.選擇出發日期 2.填寫旅客人數 3.填寫訂購資料 4.報名單計價確認 5.完成報名

訂單保留時間

親愛的ＶＩＰ會員　　您好：

為保留您的團體機位，請於 2019/01/11 11:00 前完成訂金：6,000繳款 我要選擇付款方式

感謝您使用可樂旅遊企業網站，請稍後至您的電子郵件信箱，收取訂購確認函。

同時您也可以將訂單 列印存底 保留或於可樂企業網站上直接 查詢我的訂單

客服人員會儘速與您聯絡，如您有任何問題請依訂單編號洽詢您的客服人員 曹心恬 客服專線：02-66182838

報名單摘要

訂單編號

訂單編號	3880245
訂單摘要	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅)　出發日：2019/01/25
報名狀態	機位確認　訂金繳款期限：01/11 14:00　(已取得機位，請於繳款期限之前完成訂金付款。)

報名單計價

旅客型別	團體售價	簽證費	稅 險	單 價	人數	金額小計
大人	34,500	0	0	34,500	2	69,000
當團如有特殊優惠折扣，客服人員會主動扣除，並於與您聯絡時確認價格					團體售價	69,000

團體說明	《無特殊說明》
報價說明	《無特殊說明》
簽證說明	免簽證 (持台灣簽發之中華民國護照且護照內須有身分證統一編號及護照效期 個月以上效期)

可點選線上付款

列印存底 查詢我的訂單 我要選擇付款方式

可樂旅遊

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖 (訂單付款)

cola tour 可樂旅遊 | 企業服務

親愛的～ 全國電子 貴賓，您好！ 登出

國外旅遊 | 國外自由行 | 國際機票 | 國際訂房 | 國內旅遊 | 國內訂房 | 客戶服務

訂單付款

您使用的帳號為群組帳號，為保障私密資訊，查詢訂單請依下方提示輸入〔訂單編號〕及〔訂購人手機號碼〕。

訂單編號 [ ] 訂購人手機號碼 [ ] 搜尋

下單時間	訂單編號	訂單摘要／付款截止時間	訂單狀態	銷售金額	聯絡客服	我要付款
01/09 19:19	3880245	團體：玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日 (含稅) 付款截止時間：01/11 11:00	等待簽收	69,000 付款記錄	曹心恬	我要付款

可點選 我要付款

企業專屬報名網站- 國外團體旅遊報名流程 示意圖 (線上付款)

訂單摘要

訂單編號	3880245 團體	訂購人	小姐
銷售金額	69,000 元		
訂單摘要	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅) 出發日期：2019/01/25		
訂單付款時間說明	請於 2019/01/11 11:00 之前完成訂金或全額付款手續，訂單始能生效。 逾時未付款，系統將自動取消訂單，不再保留您的訂位與訂購資料。		
接單旅行社	台北市・康福旅行社 地址：台北市南京東路二段98號4樓		
客服人員	曹心恬 客服電話：02-66182838-625		

可樂旅遊「線上刷卡」及「網路ATM」便捷、安全、可靠

便捷	安全	可靠
免出門、即時付款 省時又便利	網路ATM轉帳付款密碼不外露，加上「插、拔卡動作」，安全有保障	線上刷卡採用全球知名VERISIGN伺服器數位憑證SSL安全加密，100%可靠

選擇付款方式

訂單付款方式

線上刷卡	我要持 《請選擇發卡銀行》 發行之信用卡刷卡付款
傳真刷卡	目前線上刷卡只接受VISA、MASTER、JCB之信用卡
實體ATM	使用一般自動提款機轉帳付款

※目前『線上刷卡』暫不接受【分期付款】或【紅利】相關付款

選擇付款明細

填寫收據資料

統一編號	個人請輸入身分證字號，公司請輸入統一編號
收據抬頭	個人請輸入中文姓名，公司請輸入公司抬頭

下一步

可樂

企業專屬報名網站-國外團體旅遊報名流程示意圖 (線上付款)

選擇付款方式

◉	線上刷卡	我要持 《請選擇發卡銀行》 發行之信用卡刷卡付款
○	傳真刷卡	目前線 MASTER、JCB之信用卡
○	實體ATM	使用一

※目前『線上刷卡』暫不接 相關付款

《請選擇發卡銀行》
中國信託
國泰世華
玉山銀行
台新銀行
花旗銀行
台北富邦
永豐銀行
聯邦銀行
遠東銀行
新光銀行
第一銀行
華南銀行
匯豐銀行
大眾銀行
兆豐銀行
星展銀行
澳盛銀行
凱基銀行
元大銀行
合作金庫
渣打銀行
上海銀行
台灣中小企銀
日盛銀行
美國運通
永旺銀行
陽信銀行
銀聯卡
其他銀行

選擇信用卡銀行別

選擇付款明細

※請勾選本次要付款的旅客

☑	型別		英文姓名	銷售金額	已付金額	本次應付金額
☑	大人			34,500	0	3,000
☑	大人			34,500	0	3,000

本次付款金額： 6,000

※若您參加的行程為信用卡 人員協助處理，謝謝!!

填寫收據資料

統一編號	分證字號，公司請輸入統一編號
收據抬頭	個人請輸入中文姓名，公司請輸入公司抬頭

下一步

企業專屬報名網站-國外團體旅遊報名流程示意圖 (線上刷卡)

訂單摘要

訂單編號	3880245 團體	訂購人	小姐
銷售金額	69,000 元		
訂單摘要	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日(含稅) 出發日期：2019/01/25		
訂單付款時間說明	請於 2019/01/11 11:00 之前完成訂金或全額付款手續，訂單始能生效。逾時未付款，系統將自動取消訂單，不再保留您的訂位與訂購資料。		
接單旅行社	台北市・康福旅行社 地址：台北市南京東路二段98號4樓		
客服人員	曹心恬 客服電話：02-66182838-625		
收據抬頭			

付款明細

型別	旅客姓名	銷售金額	已付金額	本次應付金額
大人		34,500	0	3,000
大人		34,500	0	3,000

本次付款金額： 6,000

選擇付款方案

※『線上刷卡』僅接受一次付清，若有【紅利】相關需求，請聯絡客服人員

選擇付款方案	○一次付清	以一次付清方式繳納本次付款金額

重新選擇付款　我要立即線上刷卡付款

取得線上刷卡付款表單

線上刷卡付款

訂購人姓名	
訂單編號	3880245
付款方案	一次付清
刷卡金額	6,000元
持卡人姓名	信用卡持卡人必須是旅客本人
持卡人身分證字號	□我是外籍人士（請輸入護照號碼）
持卡人生日	西元 年 月 日
持卡人手機	持卡人若要接收刷卡成功手機簡訊，請輸入正確手機號碼
信用卡卡號	- - -
卡片背面末3碼	
信用卡效期	12 月 2019 年
國民旅遊卡	□我要使用公務人員國民旅遊卡，申請『強制休假補助費用』

圖1：卡片背面末3碼

線上刷卡安全機制說明

為確保您在可樂旅遊平台的交易安全及隱私，本網站之線上SSL購物機制是全球安全認證網站，當您進入線上刷卡之頁面後，您可點瀏覽器右下角的金鑰符號以確認安全憑證的詳細資料。為了讓您享有安全、隱密的購物環境，免除在網路購物時信用卡被盜刷的疑慮，此網頁引進了全球最先進、企業和金融機構及銀行專用的 SSL 128位元/ 256位元傳輸安全保護機制－GlobalTrust安全電子交易認證SSL（Secure Socket Layer 通訊協定）傳輸加密機制，以保障每位瀏覽者或客戶機密資料的安全傳送，我們的目標就是提供您一個安全又穩定的線上消費環境，同時保證您的每一筆交易都是100%的安全。

SSL(Secure Socket Layer) 是由網路公司在1994年所提出一種網路安全的協定，使用資料加密的技術保障在網路的資料真確性，將它定義於應用層(Application Layer)及傳輸層(TCP)之間，提供資料加密、伺服端鑑別、訊息真確性及客戶端鑑別給TCP/IP做傳送。SSL利用公開金鑰的加密技術(RSA)來做為用戶端與主機端在傳送機密資料時的加密通訊協定。即當您輸入用卡卡號，密碼等重要資料時，系統會自動進入 https:// 安全加密模式，以確保用戶資料傳輸的安全性，這是目前世界上最先進的網路技術，透過SSL加密的資料，讓您的重要資料百分之百不會外洩。

本網站透過 GlobalTrust 來保障網路購買保險的交易安全。寰宇認證中心 GlobalDigital 在台擁有全球的SSL認證安全CA的台灣合作授權的網路認證中心。您可以透過此標章連結證明可樂旅遊平台是您可信賴的網站。

確認送出

可樂旅遊

企業專屬報名網站-國外團體旅遊報名流程示意圖 (實體ATM轉帳)

訂單摘要

訂單編號	3880245　團體	訂購人	l
銷售金額	69,000 元		
訂單摘要	玩樂東京～迪士尼樂園、凱蒂貓樂園、小涌園溫泉樂園、東京灣希爾頓五日 (含稅)　出發日期：2019/01/25		
訂單付款時間說明	請於 2019/01/11 11:00 之前完成訂金或全額付款手續，訂單始能生效。逾時未付款，系統將自動取消訂單，不再保留您的訂位與訂購資料。		
接單旅行社	台北市・康福旅行社　地址：台北市南京東路二段98號4樓		
客服人員	曹心恬　客服電話：02-66182838-625		
收據抬頭			

付款明細

型別	旅客姓名	銷售金額	已付金額	本次應付金額
大人		34,500	0	3,000
大人		34,500	0	3,000

本次付款金額：　6,000

銀行轉帳付款說明

★本網站ATM轉帳不受單日3萬元限制★

- 步驟一：插入金融卡，選擇「轉帳交易」
- 步驟二：輸入「轉帳銀行代號」822
- 步驟三：輸入「轉帳帳號」
- 步驟四：輸入「轉帳金額」 6,000元
- 步驟五：完成銀行轉帳付款
- 步驟六：電話通知客服人員，您已經完成付款。客服人員將立即為您處理訂單。

重新選擇付款　取得轉帳帳號

選擇付款方式

○	線上刷卡	我要持《請選擇發卡銀行》發行之信用卡刷卡付款 目前線上刷卡只接受VISA、MASTER、JCB之信用卡
○	傳真刷卡	
◉	實體ATM	使用一般自動提款機轉帳付款

※目前『線上刷卡』暫不接受【分期付款】或【紅利】相關付款

選擇付款明細

※請勾選本次要付款的旅客名單

☑	型別	旅客姓名	旅客護照英文姓名	銷售金額	已付金額	本次應付金額
☑	大人			34,500	0	3,000
☑	大人			34,500	0	3,000

本次付款金額：　6,000

※若您參加的行程為信用卡優惠專案，請先通知客服人員協助處理，謝謝!!

銀行轉帳付款說明

★本網站ATM轉帳不受單日3萬元限制★

- 步驟一：插入金融卡，選擇「轉帳交易」
- 步驟二：輸入「轉帳銀行代號」822
- 步驟三：輸入「轉帳帳號」
- 步驟四：輸入「轉帳金額」 6,000元
- 步驟五：完成銀行轉帳付款
- 步驟六：電話通知客服人員，您已經完成付款。客服人員將立即為您處理訂單。

此訂單曾產生過的ATM轉帳帳號

銀行代碼	轉帳帳號	轉帳金額	產生帳號時間	狀態
822	5888901119003915	6,000	2019/1/9 下午 07:40:45	

重新選擇付款　取得轉帳帳號

取得ATM轉帳帳號/ E-mail帳號發送

可樂旅遊

線上企業專區

客戶服務--訂單查詢及付款方式

企業專屬報名網站- 訂單查詢/付款方式 示意圖

企業專屬報名網站- 訂單查詢/付款方式 示意圖

訂單付款

輸入訂購人手機

您使用的帳號為群組帳號，為保障私密資訊，查詢訂單請依下方提示輸入〔訂單編號〕及〔訂購人手機號碼〕。

訂單編號 543909　訂購人手機號碼 0939383626　搜尋

下單時間	訂單編號	訂單摘要／付款截止時間	訂單狀態	銷售金額	聯絡客服	我要付款

輸入訂單編號

點選搜尋出現該筆訂單
可查詢訂單明細/線上付款

cola tour 可樂旅遊 | 企業服務

親愛的～台灣角川　貴賓，您好！　登出

國外旅遊　國外自由行　國際機票　國際訂房　國內旅遊　國內訂房　客戶服務

訂單付款

您使用的帳號為群組帳號，為保障私密資訊，查詢訂單請依下方提示輸入〔訂單編號〕及〔訂購人手機號碼〕。

訂單編號 1850652　訂購人手機號碼 0912586365　搜尋

下單時間	訂單編號	訂單摘要／付款截止時間	訂單狀態	銷售金額	聯絡客服	我要付款
04/27 16:11	1850652	團體：紫戀夏日北海道(千歲進函館出)～花香富良野、熊出沒注意、海洋公園、札幌摩天輪五日(含稅) 付款截止時間：04/28 16:00	等待簽收	87,400 付款記錄	金家瑋	我要付款

員工旅遊企業專區

年度合作優勢

可樂旅遊—員工旅遊年度合作的優勢

- 康福旅行社市佔率高，以可樂旅遊名義出團且團量大，大幅降低不成團的問題。
- 設置企業專屬服務人員，擁有員工旅遊年度合作專案多年經驗，堅決保持最優質服務。
- 每筆訂單成立後 2個工作天內，主動與員工聯繫，時效性的保證。
- 資訊人員為可樂旅遊自有員工，非外包廠商，可即時處理並解決系統突發狀況。
- 優惠折扣清楚明瞭，無模糊地帶。(如企業專區線上呈現)
- 團體滿意度調查(如下頁)，完整且不做假，旅遊品質有保障。

可樂旅遊團體回團意見調查表統計

出團日期 2010/12/01 — 2010/12/16　出發 全部　路線　檢討 需檢討含客訴表揚　出團日查詢

完成日期 2010/12/01 — 2010/12/16　出發 全部　路線　檢討 需檢討含客訴表揚　完成日查詢

首頁 上頁 下頁 末頁　　共147筆・每頁 10 筆・分15頁・第 1 頁

團號	領隊姓名	發出 收回	登錄	調查表編號	整體評價	旅遊品質	領隊平均	導遊平均	可樂優先	檢討	客訴表揚	備註說明	選擇
KBJ120105BRO 北京海洋	林順福 台北出發	22 22	22	265281 265302	4.65	4.37	4.71	4.71	會		表揚 建議	客服備註 線控備註	
KMG1201083U0 昆明康輝	林汶里 台北出發	14 14	9	265303 265316	4	4.06	4.5	4.11	會		建議	客服備註 線控備註	
MBB120105MHOC* 金山旅行社	鍾孟勳 台北出發	16 16	8	244811 263872	4.25	4.09	4.75	4.75	會		表揚 建議	客服備註 線控備註 LOCAL	
MBD120105CIO* ★ 泛馬假期	廖啟新 台北出發	31 31	31	248816 264718	4.84	4.9	5	4.97	會		表揚 建議	客服備註 線控備註 LOCAL	
MBD120105CIO* 泛馬假期	劉明才 台北出發	31 31	1	249578 265280	5	5	5	5	會		表揚 建議	客服備註 線控備註 LOCAL	
NFA120105BRO* 日本總和交通LOOK	李雅琪 台北出發	54 54	10	265362 265415	5	5	5	5	會		表揚 建議	客服備註 線控備註	
NNX120105CIOE* HIC TRAVEL	李佩芸 台北出發	27 27	10	265416 265442	4.8	4.63	4.9	4.9	會		表揚 建議	客服備註 線控備註	
NTX120105BRO* 日本總和交通LOOK	陳俊維 台北出發	20 19	11	265443 265462	4.18	3.93	4.77	4.73	會		表揚 建議	客服備註 線控備註	
OKA120105AEOK 新泰昌旅行社	葉靜雯 高雄出發	36 36	13	409784 409835	4.23	3.96	4.38	4.31	會		表揚 建議	客服備註 線控備註 LOCAL	
OKA120105BROB* 新泰昌旅行社	黃琦媛 台北出發	12 12	4	252251 259411	5	4.92	5	4.83	會		表揚 建議	客服備註 線控備註 LOCAL	

首頁 上頁 下頁 末頁　　行程表 HotelList 明細表列印 滿意度回報 客訴回報 建議回報

- 團體滿意度不合格規則
  - 旅客意見調查表第一項，整體評價平均分數低於３分。
  - 旅客意見調查表第二項，旅遊品質整團平均分數低於３分。
  - 旅客意見調查表第三項，領隊平均分數低於４分。
  - 旅客意見調查表第三項，導遊平均分數低於４分。
  - 旅客意見調查表第四項，是否優先選擇可樂旅遊，其中一份選擇不會。
- 客訴：
  - 飯店部分：危及人身安全
  - 餐食部份：衛生條件不好
  - 旅遊規格不符
  - 領隊導遊客訴
- 線控改善回報
  - 滿意度改善回報：客服人員完成登錄３個工作天內完成回報。
  - 客訴改善回報：客服人員完成登錄３個工作天內完成回報。

平均分數

旅客如有意見回覆，業務人員需於48小時內瞭解狀況並註記；且產品單位及LOCAL也必須即時瞭解及回覆處理狀況

可樂旅遊團體回團意見調查表內容登錄

團號 NFX120504BRO 領隊姓名 黃博彥 調查表編號 265859—265891

首頁 上頁 下頁 末頁　　共19筆・每頁99筆・分1頁・第1頁

意見編號	旅客姓名	同行人數	整體評價	旅遊品質	領隊服務	領隊專業	導遊平均	可樂優先	客訴表揚	不滿意說明建議事項	備註說明	明細
265859 何秀美	黃靖懿	3	5	4.3	5	5	5	會		利培正		明細
265860 黃馨瑩	鍾裕湖	2	4	4	4	4	4	會		莊淑娟		明細
265875 林欣蓓	簡聰喜	2	0	3.5	5	5	5	會		張瓊月		明細
265876 吳佳蓁	陳家添	2	4	4	5	5	5			郭玫娟		明細
*265877 吳佳蓁	范麗鳳	6	5	5	5	5	5	會	表揚 建議	博彥很..(略)		明細
265878 吳佳蓁	范麗華	6	5	5	5	5	5	會				明細
265879 林欣蓓	葉敏忠	4	5	4	4	4	4	會		林佩樺		明細
265880 吳佳蓁	高勝宏	6	0	4.5	4	4	4	會				明細
265881 吳佳蓁	王琳慧	6	0	4	5	5	5	不一定				明細
265882 楊世偉	林晉毅	2	4	3.5	4	4	4	不一定		董于菁		明細
265883 楊世偉	張國柱	2	4	3.5	4	4	4	會		吳若韻		明細
265884 李國建	黃偉傑	2	4	4	4	4	4	會		林婉喻		明細
265885 李慧英	郭郁郅	2	4	3.3	4	4	4		建議	不滿意說明	業務回報	明細
265886 何秀美	陳錦珠	2	5	4.3	5	5	5	會		林曼琪		明細
265887 羅盈惠	蔡素香	5	5	5	5	5	5	會				明細
265888 羅盈惠	林憲祥	5	5	4.5	5	4	4	會	表揚 建議	整體來..(略)		明細
*265889 羅盈惠	林詠傑	2	5	4.8	5	5	5		表揚 建議	一切都..(略)		明細
265890 何秀美	柯俊吉	2	4	3.3	4	3	3	會		陳曉萍		明細
265891 黃馨瑩	邱聞鋒	2	3	2.8	3	2	2.5	不會	建議	不滿意說明	業務回報	明細

首頁 上頁 下頁 末頁

建議事項：
博彥很有責任感.很滿意。

建議事項：
整體來講.本次旅程不錯!日本旅遊多次.本次算最佳。天氣晴雨難測.車上可準備些小雨傘.以備不時之需。

建議事項：
整體來講.本次旅程不錯!日本旅遊多次.本次算最佳。天氣晴雨難測.車上可準備些小雨傘.以備不時之需。

許明嬌 2010/12/14
已詢問旅客：反應第三晚飯店（運河城華盛頓）房間煙味太重，有告知導遊請飯店人員處理除臭..後來再回房間時感覺煙味道還是很重，旅客建議公司再考量用此飯店.已有說明將訊息呈報公司已得旅客諒解-其他OK！請客服致贈小禮物,謝謝

cola
tour