

機 密

Confidential

F A R E A S T O N E

遠傳

# EBU eStore購物流程

# 單門號

## 1 客戶收到通知



掃描加入Line@  
或搜尋ID加入: @cin1421o  
以瞭解更多

範例

## 2 進入eStore 輸入專屬認證碼

## 3 選擇申辦類型

# 續約 單門號

4

輸入門號

遠傳網路門市 遠傳企業客戶專屬

續約

續約門號

身份證字號

※遠傳門號用戶，請輸入行動電話門號及該門號帳單收件人之身份證號。  
 ※公司戶目前無法提供線上續約服務，建議您可至遠傳直營門市或洽專屬業務人員辦理  
 ※2G用戶欲續約非手機類商品，請先至遠傳直營門市轉換為3G後辦理  
 ※如欲申請上網資費方案，需先取消『限制行動上網功能』，即可於網頁上申請

確認送出

5

選擇資費  
(卡牌右上勾選)

選擇資費

4G一般資費

4G 資費方案

月付498\_上網吃到飽超優惠  
約期內4G上網吃到飽，網內互打免費

語音及上網資費 \$799

方案期數：24期

專案價 \$0

詳細優惠內容

方案說明

遠傳網路門市 購買清單

選擇資費

4G一般資費

續約門號 變更

吳\*\*先生您好，  
續約門號為0922-443106  
目前費率為4G新總配1199

資費 重選

4G

月付498\_上網吃到飽+網內免費  
市話他網合計180分鐘，再贈每月\$300  
國內通話金

網大流量  
流量，再  
通話金

語音及上網  
資費

方案期數：24期

專案價  
詳細優惠內容

## 6 填寫申辦資料

### 1 填寫資料

#### 個人資料保護法告知內容

▶ 申購人資料

門號  
0922-443106

姓名  
吳\*\*

帳單地址  
台北市中正區羅斯福路二段○號○樓○之○

電子郵件  
[redacted]

繼續

▶ 取貨與發票資訊

取貨方式  
宅配到府

同申購人資訊 輸入收貨人資訊

收貨人姓名  
吳亞倩

市話  
[redacted] - [redacted]

行動電話  
0922443106

收貨地址  
台北市 [redacted]

[redacted]

送貨時段  
皆可

\* 宅配僅限台灣本島，且不接受郵政信箱。

繼續

▶ 契約條款與其他注意事項

▶ 您藉由何種管道得知此活動訊息

# 續約 單門號

## 7 契約條款請反“灰”



契約條款與其他注意事項

請仔細閱讀後勾選同意

遠傳行動電話業務服務契約

同意以上條款      不同意以上條款

網路申購合約條款 >

同意以上條款      不同意以上條款

繼續

您藉由何種管道得知此活動訊息

## 8 從何種管道得知訊息



您藉由何種管道得知此活動訊息

申購人資料

電視廣告

網路、Line

門市資訊

~~個人經銷商~~

~~企業客戶~~



請勿選“企業客戶  
”及“個人經銷商”

## 9 單門號無需付款

## 10 訂單完成

### 1 填寫資料

#### 個人資料保護法告知內容

#### 由購人資料

estore.fetnet.net 顯示

此筆訂單無須在線上進行付款, 在您按下確定後即完成申購  
希望您滿意這次的購物, 歡迎您再度光臨!

取消 確定

下一步：付款

輸入關鍵字

搜尋

隱私權 | 著作權條款 | 行政院消保會

### 3 申購完成

訂單編號：TL181108501162

下單時間：2018/11/08 12:32:18

申辦人：吳正偉 (已隱藏)

▶ 詳細購買清單

▶ 訂單資訊

▶ 貼心小叮嚀

回網路門市首頁

• 取貨方式  
宅配到府

• 收貨人姓名  
吳正偉

• 市話

02-77009100

• 行動電話

0922-123456

• 收貨地址

台北市中正區羅斯福路

• 送貨時段

皆可

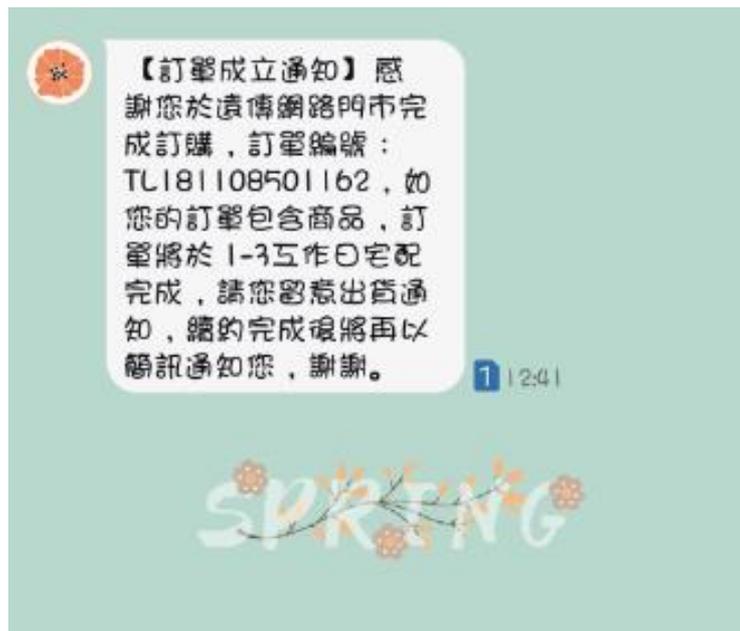
• 付款方式

不需付款

11

成單通知

SMS



Mail

## 遠傳網路門市訂單明細

親愛的客戶：

感謝您長期以來對本公司的支持與愛護，以下訂單內容是以107年11月08日於遠傳電信網路門市交易通知，訂單資訊請參考「[訂單查詢](#)」，

網路門市客服及開卡專線：02-7715-1688，網路門市客服信箱 [estore@fareastone.com.tw](mailto:estore@fareastone.com.tw)

遠傳客服專線：遠傳手機直撥888 MVPN用戶99888 (免費)；市話撥449-5888 (市內計費)。(其他服務專線)

貼心小叮嚀：

1. 新申辦/攜碼/續約用戶，於訂單成立後三日內進行訂單審核，確認訂單無誤後包裝出貨，查貨號碼將以簡訊通知您。
2. 單買商品/配件不需等候專員確認訂單，將於三至五個工作天內為您出貨。
3. 遠傳網路購物及遠傳合作的廠商將不定期舉辦折價券優惠活動，建議您可密切留意活動訊息。
4. 折價券一經使用後即失效，若您辦理取消訂單或退貨，無法再重複使用折價券，並僅會退回您實際所支付之金額。

訂單編號：TL181108501162 下單時間：2018/11/08 12:32:18

申辦人：吳\*\*(J22170\*\*\*\*)

# 攜碼手機案

## 1 客戶收到通知



掃描加入Line@  
或搜尋ID加入: @cin1421o  
以瞭解更多

## 2 進入eStore 輸入專屬認證碼

https://estore.fetnet.net

遠傳網路門市 客報即時通 FET 選單

優惠活動

請輸入驗證資料

認證碼

5443|

確認送出

輸入關鍵字 搜尋

## 3 選擇手機款式

遠傳企業客戶專屬方案

指定企業專屬優惠

月付\$599起上網吃到飽

限時加碼\$666國內語音通話金

限指定企業客戶申辦

價格 品牌

# 攜碼手機案

## 4

### 輸入門號

## 5

### 選擇資費 (卡牌右上勾選)

- 內建 3GB RAM / 32GB ROM
- 1,300 萬畫素 + 500 萬畫素主相機、800 萬畫素前鏡頭
- Wi-Fi 802.11 b/g/n (2.4GHz)、藍牙 4.1
- 支援 microSD 記憶卡，最高可擴充至 400GB 儲存空間

|  |     |      |
|--|-----|------|
|  | \$0 | 新辦門號 |
|  | \$0 | 原號攜碼 |
|  | \$0 | 我要續約 |

門號可攜 非遠傳/原和信門號

1.門號可攜需等候原業者同意申請，請您於申辦前先確認原門號已無合約且費用已繳清；以避免門號移入失敗影響您申辦權益。  
2.網路門市確認訂單無誤後將安排出貨，因宅配SIM卡需要您本人簽收，我們將保留門號攜碼生效日約 3~5日作業時間；如您提早收到SIM卡，也可來電調整生效日。

請輸入原門號

※申請攜碼服務建議先行向原電信業者確認合約是否到期，若移轉失敗將會先行以簡訊通知。

同意，下一步選擇資費

關閉視窗

4G 資費方案

月付599\_網內免費  
首年上網吃到飽，第二年每月加贈 20GB

|         |       |
|---------|-------|
| 語音及上網資費 | \$599 |
| 商品價     | \$0   |

方案期數：24期

專案價 \$0

詳細優惠內容

方案說明

## 6 填寫申辦資料

0916-993166

姓名  
吳小姐  
\* 提醒你申購人需為本人

身分證字號  
A1234578

身份證發證日期  
94 年 01 月 01 日  
[什麼是發證日期?](#)

發證地點  
北縣

領補換類別  
換發

遠傳網路門市  
https://estore.fetnet.net

### 個人資料保護法告知內容

我是遠傳客戶，我要合併帳單  
(可免填部分申購人資料)

- ▶ 申購人資料
- ▶ 取貨與發票資訊
- ▶ 優惠折抵

輸入優惠券序號

HAPPY GO 點數折抵

繼續

- ▶ 契約條款與其他注意事項

- ▶ 申購人資料
- ▶ 取貨與發票資訊
- ▶ 優惠折抵
- ▶ 契約條款與其他注意事項

請仔細閱讀後勾選同意

[遠傳行動電話業務服務契約](#)

同意以上條款    不同意以上條款

[網路申購合約條款](#)

同意以上條款    不同意以上條款

[行動電話號碼可攜式服務條款](#)

同意以上條款    不同意以上條款

繼續

## 7 從何種管道得知訊息

您藉由何種管道得知此活動訊息

申購人資料

- 電視廣告
- 網路、Line
- 門市資訊
- 個人經銷商
- 企業客戶



請勿選“企業客戶  
”及“個人經銷商”

## 8 付款方式

付款方式

線上刷卡

信用卡號及期數

交通銀行 一次付清

**刷卡總金額：\$1,490**

- \* 除不盡金額一併於第一期收取。
- \* 12期無息分期僅限宅配到府。
- \* 「提醒：申購及收貨人需與持卡人相同」

信用卡卡號

信用卡有效月年 檢查碼

月 20 年

\* 信用卡背面三碼

9

訂單完成

訂單編號：TG181108502504

下單時間：2018/11/08 19:16:16

申辦人：吳小姐 (122178)

▶ 詳細購買清單

▶ 訂單資訊

▶ 貼心小叮嚀

▶ 雙證件上傳及注意事項

※ 您已完成訂單，為加速訂單處理，您可準備證件圖檔直接上傳

※ 請備妥身份證正反面圖檔及申辦資料中的第二證件正反面圖檔；若未選擇上傳圖檔，將由物流人員與您收取證件影本。

我要線上身分識別

我要上傳證件

10

訂單完成(是否需線上識別)

線上身分識別



您的訂單已申購完成。

訂單編號：TG181108502504及訂單明細已Email至您的信箱

為保障您的個資安全及加速訂單處理，遠傳提供線上身分識別與申辦證件上傳，並以您的電子簽章進行文件簽署。

因此要請您依照以下步驟進行：

1. 線上身分識別成功
2. 完成證件上傳

完成以上步驟後，客服將於3個工作天內與您確認訂單完成後，才進行合約產製！

請問您是否要進行線上身分識別？

我不需要

同意，進行線上身分識別

身分驗證

! 請下載 TWID APP

您需要先下載 TWID 身分識別中心 App 才能繼續驗證，完成後回到本頁按下「使用線上身分識別驗證」按鈕繼續。

使用線上身分識別驗證

## 11

### 上傳證件

#### 2 證件上傳

##### 雙證件上傳及注意事項

訂單編號：TG181108502504

申辦人：吳\*\* (J22170\*\*\*\*)

|  |  |
|--|--|
| 身分證 正面   | 身分證 反面   |
| <br>點此拍照或選取圖片 | <br>點此拍照或選取圖片 |

|   |
|---|
| 健保卡 正面  |
| <br>點此拍照或選取圖片 |

上傳

取消

## 12

### 訂單完成

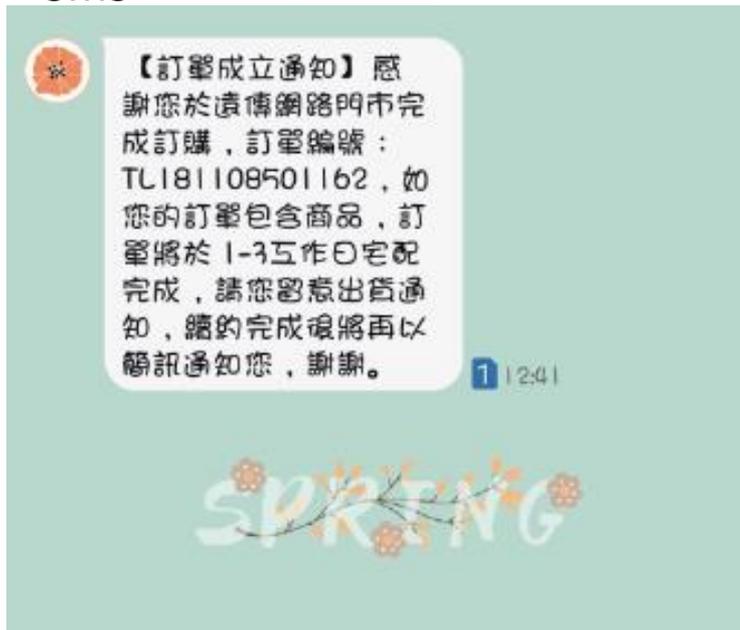
#### 貼心小叮嚀

- ※ 請上傳您的雙證件正、反面，第一證件必需為身份證，第二證件(例如：健保卡、駕照...等)，請您留意**證件資料、姓名、證號及條碼需清晰**正確；證件審核約需3個工作天。若第二證件選擇學生證，請務必確認學生證上須包含姓名、身分證字號、照片、學校名稱及學生證號。
- ※ 本資訊僅提供遠傳電信申辦之資格備查，遠傳十分重視您的個資，將盡保護客戶個人資料的義務。
- ※ **上傳檔案格式必須為JPG/JPEG檔**，若非上述類型將無法接收檔案。請依上傳區提示之標題選擇對應的證件照片，照片請擺正上傳，標示正面請上傳正面之照片。
- ※ 完成上傳證件，經遠傳審核通過，不得更換；若上傳數次仍無法成功或資料不清晰無法判斷者，將改由物流人員進行宅配時與您收取雙證件影本。

# 13

## 成單通知

### SMS



### Mail

#### 遠傳網路門市訂單明細

親愛的客戶：

感謝您長期以來對本公司的支持與愛護，以下訂單內容是以107年11月08日於遠傳電信網路門市交易通知，訂單資訊請參考「[訂單查詢](#)」，

網路門市客服及開卡專線：02-7715-1688，網路門市客服信箱 [estore@fareastone.com.tw](mailto:estore@fareastone.com.tw)

遠傳客服專線：遠傳手機直撥888 MVPN用戶99888 (免費)；市話撥449-5888 (市內計費)。(其他服務專線)

貼心小叮嚀：

1. 新申辦/攜碼/續約用戶，於訂單成立後三日內進行訂單審核，確認訂單無誤後包裝出貨，查貨號碼將以簡訊通知您。
2. 單買商品/配件不需等候專員確認訂單，將於三至五個工作天內為您出貨。
3. 遠傳網路購物及遠傳合作的廠商將不定期舉辦折價券優惠活動，建議您可密切留意活動訊息。
4. 折價券一經使用後即失效，若您辦理取消訂單或退貨，無法再重複使用折價券，並僅會退回您實際所支付之金額。

訂單編號：TL181108501162 下單時間：2018/11/08 12:32:18

申辦人：吳\*\*(J22170\*\*\*\*)



- ✓ 查詢訂單請至 [www.fetnet.net](https://www.fetnet.net) 點選“我的專區”,再點選“申請/購買的服務”

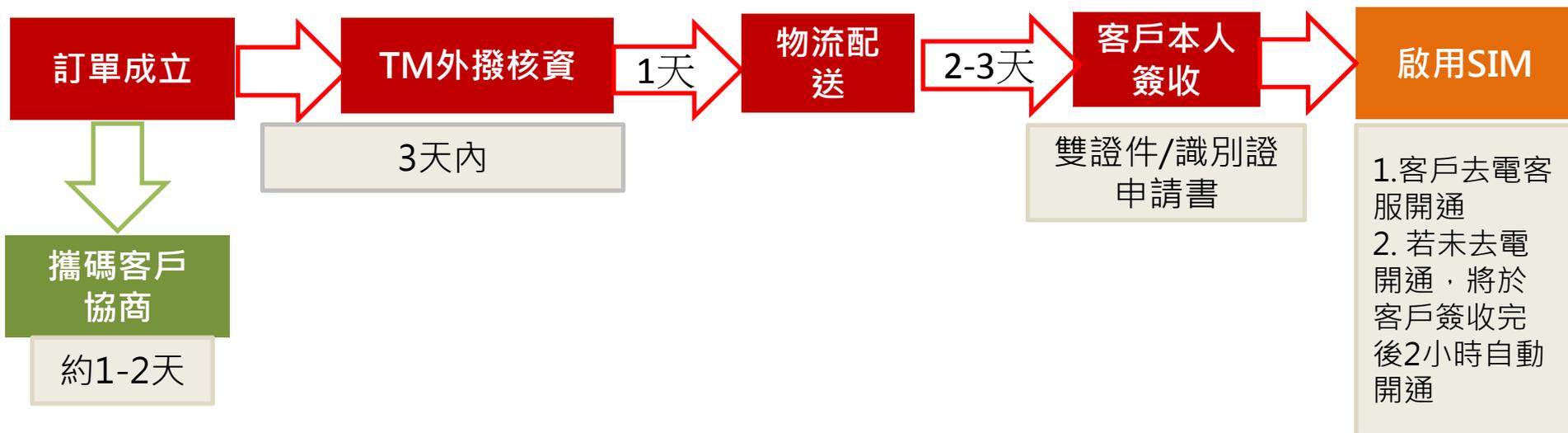


- ✓ 輸入相關資料及認證碼後進入查詢訂單狀態
- ✓ 若忘記訂單編號,請洽遠傳客服123,由客服專員線上協助查詢.



# 門號啟用流程

- 1. 新啟用
- 2. 續約 :3轉4
- 3. 攜碼



## 4G續約單門號



| 手機登入       | Q&A   |
|------------|---|
| <p>情境一</p> | <p>客戶登入顯示” 您選的商品未有適用的方案”</p> <p>→ 客戶可續約但原合約不能降轉，選不到適用方案</p>   |
| <p>情境二</p> | <p>客戶登入續約門號，無法進行" 下一步"</p> <p>→ 客戶不符合續約資格</p>   |
| <p>情境三</p> | <p>一直出現「系統忙碌中」</p> <p>→ 客戶進線客服解約，又登入網路門市續約，系統串接需要D+2 天</p>  |
| <p>情境四</p> | <p>手機登入短網址 <a href="http://bit.ly">http://bit.ly</a>連結有問題</p> <p>→ 客戶需要登入完整名稱<a href="http://bit.ly/單門號">http://bit.ly/單門號</a> 或<a href="http://bit.ly/手機">http://bit.ly/手機</a></p> |